

Hoofdpijnen
Meerjarenbeleid (2013-2015)
De Brug Midden-Nederland



Inhoud

Hoofdlijnen Meerjarenbeleid (2013-2015) De Brug Midden-Nederland.....	3
Financiën	3
Omzetgroei.....	3
Geldwerving*	3
Giften	3
Beheer en besteding vermogen.....	4
Huisvestiging	4
Ketensamenwerking	4
Cliëntenstromen en zorgaanbod	4
Standaardisatie	5
Verbeteren van bekendheid in de regio.....	5
Inzet van vrijwilligers en uitbreiden van voorlichting	5
Kwaliteitsmanagement.....	5
Verantwoording	5
Tevredenheid	5
Veiligheid	5

Hoofdpijnen Meerjarenbeleid (2013-2015) De Brug Midden-Nederland

Op basis van ontwikkelingen in onder meer de gezondheidszorg, wetgeving, bij gemeenten en andere instellingen wordt het meerjarenbeleid opgesteld.

De Brug biedt hulp, advies en opvang aan verslaafden. Daarnaast wordt voorlichting en begeleiding gegeven aan ouders/partners en familieleden.

De belangrijkste pijlers voor 2013-2015 zijn:

- Financiën
- Ketensamenwerking en cliëntstromen
- Verbeteren van bekendheid in de regio
- Inzet van vrijwilligers en uitbreiden van voorlichting
- Kwaliteit

Financiën

Omzetgroei

De Brug ziet graag dat het aantal cliënten groeit zodat de door de instelling geboden hulpverlening toeneemt. Dit om op deze wijze optimaal gebruik te maken van de overheidsfinanciering zoals de ZVW, AWBZ en Forensische Zorg.

- Meer inzet op uitbreiding van de poli in Gouda en Alphen.
- Meer giften genereren door versteviging van contact met achterban

Geldwerving*

De behandeling van cliënten in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) is financieel de belangrijkste werkzaamheid. De Brug probeert de kosten van hulpverlening en alles wat hiermee samenhangt zoveel mogelijk binnen het totaal van de daarvoor ontvangen vergoedingen te houden. De hulp aan cliënten prevaleert echter boven de financiële consequenties, hetgeen mogelijk wordt gemaakt door de belangeloze giften van vrienden van De Brug.

Voor sommige andere werkzaamheden worden subsidies ontvangen van de overheid.

De werkervaringsplaats bij De Kringloop geschiedt onder toezicht van De Brug Midden-Nederland met hulp van medewerkers van Stichting De Brug Kringloop.

Stichting De Brug Kringloop fungeert tevens als steunstichting voor De Brug Midden-Nederland.

Giften

De niet of gedeeltelijk gesubsidieerde werkzaamheden, zoals o.a. het straatwerk, het inloophuis, het ouder/partnerwerk en het project zelfstandig wonen worden bekostigd vanuit giften.

Beheer en besteding vermogen

De Brug Midden-Nederland heeft niet het oogmerk winst te maken. Door de hulp van vele vrijwilligers en de inzet van alle medewerkers en directie van De Brug is de stichting de laatste tijd in staat geweest om gelden te reserveren.

Door de onzekerheid van toezeggingen en tijdige betalingen van de zorgverzekeraars is het hebben van voldoende reserve essentieel voor het voortbestaan van de hulpverlening. Zonder deze reserve is het onmogelijk nieuwe dienstverleningen te ontwikkelen, en de dienstverlening uit te breiden naar meerdere plaatsen, zoals Alphen aan den Rijn, Gouda en Amsterdam.

Een deel van de reserve is bestemd voor de nieuwbouw van de huidige polikliniek hoofdlocatie Katwijk. De bestemmingsreserves zullen naar verwachting binnen enkele jaren worden aangewend.

* Voor uitgebreide beschrijving: Beknopte Jaarverantwoording De Brug Midden-Nederland 2012

Huisvestiging

Het probleem van de huisvesting van de polikliniek hoofdlocatie Katwijk dient vóór 2015 te zijn opgelost. In mei/juni 2014 zal de verhuizing plaatsvinden naar een tijdelijke locatie in de Prins Mauritschool te Katwijk. In 2014 zal gestart worden met de bouw van een nieuw pand op de huidige locatie. Per juni 2015 zal door De Brug het nieuwe pand in gebruik worden genomen.

Ketensamenwerking

Het is belangrijk dat De Brug toe werkt naar meer samenwerking in de keten om een zo sluitend mogelijk zorgtraject te creëren tegen zo laag mogelijke kosten. Hierbij zal de nadruk worden gelegd op de toegevoegde waarde van de christelijke identiteit en de kleinschaligheid van De Brug. Op die manier kan De Brug haar positie sterker maken.

Cliëntenstromen en zorgaanbod

Het zorgaanbod* van De Brug is:

- ambulante behandeling voor alle verslavingen (drugs, alcohol, medicijn, seks, internet, game en eetverslaving)
- driedaagse deeltijdbehandeling (voor cliënten die 1 week clean zijn)
- groepsbehandeling seksverslaving ('s avonds)
- groepsbehandeling partners seksverslaafden
- intakes voor opname in verslavingskliniek De Hoop ggz Dordrecht
- begeleiding van ouders, partners en familieleden van verslaafden
- woonbegeleiding voor mensen met en zonder verslavingsproblematiek (begeleiding aan de hand van de 8 leefgebieden op praktische zaken zoals financiën, hoe het huishouden op alle gebieden goed laten verlopen, dagbesteding, sociaal - lichamenlijk - en psychisch functioneren)
- behandeling en begeleiding aan cliënten vanuit een justitieel kader
- woonbegeleiding aan cliënten zonder verslaving vanuit een justitieel kader
- project Nazorg, Begeleid Zelfstandig Wonen (woonhuis Katwijk)
- werkervaringsplaats De Brug Kringloop
- uitvoering taakstraf mogelijk in werkervaringsplaats
- telefonische 24-uurs bereikbaarheidsdienst

* Voor uitgebreide beschrijving diverse projecten: Beknopte Jaarverantwoording De Brug Midden-Nederland 2012

De Brug streeft naar het vergroten en stabiliseren van het aantal cliënten. Hierbij is het van belang dat de bekendheid van De Brug in de regio vergroot wordt. Ook het verbreden van het zorgaanbod moet bijdragen aan het vergroten van het aantal cliënten. Hierbij moet gedacht worden aan:

- meer capaciteit in het woonhuis
- meer voorzieningen in het inloophuis
- door ontwikkelen van zorgaanbod in de Kringloopwinkel
- realiseren van doorstroomwoning

Standaardisatie

Daarnaast zal De Brug grote stappen zetten om zorgpaden te standaardiseren. Verzekeraars eisen dit. Dit maakt de voorspelbaarheid van zorgtrajecten beter en geeft cliënten vooraf meer duidelijkheid.

Verbeteren van bekendheid in de regio

Om meer cliënten te werven, zal De Brug ook meer bekendheid buiten Katwijk moeten krijgen. Dit wil De Brug bereiken door een verdere uitbreiding van de PR-activiteiten, door het creëren van een breed aanbod van voorlichtingsactiviteiten en door het werven van meer vrijwilligers voor het standwerk.

Inzet van vrijwilligers en uitbreiden van voorlichting

De Brug wil meer vrijwilligers werven voor haar straatwerk. Het werk van de straatwerkers is heel belangrijk bij de preventie en voorlichting over verslavingen.

Kwaliteitsmanagement

Verantwoording

De Brug is HKZ gecertificeerd. Jaarlijks wordt er een audit uitgevoerd en er zijn periodieke audits. Daarnaast legt De Brug verantwoording af in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. Verder moet De Brug voldoen aan de eisen vastgelegd in het project ROM, een bestuurlijk akkoord tussen GGZ Nederland en Zorgverzekeraars Nederland. Het gaat hier om het percentage aangeleverde voor- en nametingen van cliënten. De Brug zal in 2013 aan deze eis voldoen.

Tevredenheid

Cliënttevredenheid wordt twee maal per jaar gemeten.

Veiligheid

Cliëntveiligheid staat de komende jaren landelijk hoog op de agenda. De Brug ziet veiligheid als integraal onderdeel van de kwaliteit. Door instrumenten als risico-inventarisatie, incidentenanalyse en verbeterregistratie (HKZ-certificering) en een nieuw programma ('veilige zorg, ieders zorg') wil De Brug de veiligheid van cliënten bevorderen. Om dit nog beter te borgen, wil De Brug de risico-inventarisatie op individueel niveau herzien.