

Privacyverklaring



Maart 2019

Inhoud

Privacyverklaring	3
Wanneer verwerkt De Brug persoonsgegevens?	3
Hoe lang bewaart De Brug persoonsgegevens?	3
Met wie deelt De Brug uw persoonsgegevens?	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	3
Profilering en cookies.....	4
Beveiligen en bewaren.....	4
Wettelijk verplichte meldingen.....	4
Wijzigingen in deze privacyverklaring	4
Vragen en contact.....	4
Aanvullende privacyverklaring cliënten	5
Betrokkenen	5
Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?.....	5
Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?	5
Aanvullende privacyverklaring medewerkers en sollicitanten.....	6
Betrokkenen	6
Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?.....	6
Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?	6
Aanvullende privacyverklaring vrijwilligers	7
Betrokkenen	7
Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?.....	7
Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?	7
Aanvullende privacyverklaring donateurs en ontvangers nieuwsbrief	9
Betrokkenen	9
Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?.....	9
Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?	9

Privacyverklaring

De Brug, Stichting De Brug (Kvk 41169343), is een zorginstelling voor verslavingszorg met haar hoofdlocatie in Katwijk en enkele buitenpoli's in de omgeving. Vanuit haar zorgdoel verwerkt De Brug zowel gewone persoonsgegevens (zoals naam, adres, leeftijd) en bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, maar ook BSN).

In deze privacyverklaring kunt u lezen wanneer De Brug persoonsgegevens verwerkt, hoe lang De Brug deze bewaart en met wie De Brug deze deelt, wat uw rechten zijn en waar u uw vragen kunt stellen. Er zijn aanvullende privacyverklaringen beschikbaar voor 'cliënten', 'medewerkers en sollicitanten', 'vrijwilligers' en 'donateurs en ontvangers van de nieuwsbrief', hierin is omschreven welke persoonsgegevens De Brug verwerkt.

Wanneer verwerkt De Brug persoonsgegevens?

Op ieder moment dat er contact is met De Brug worden al persoonsgegevens verwerkt, te denken is aan een aanmelding voor zorg bij De Brug, het ontvangen van een sollicitatiebrief of het registreren van gegevens van een vrijwilliger of medewerker wil worden. Het begrip 'verwerken van persoonsgegevens' is heel breed en kan uiteenlopen van de registratie van terugbelverzoek tot het registreren van een persoon in een cliëntensysteem of donateurssysteem. Voor het terugbellen van een persoon zijn logischerwijs minder persoonsgegevens nodig dan Afhankelijk van het doel van de verwerking is de gegevensverwerking meer of minder omvattend en ingrijpend.

De Brug verzamelt niet meer gegevens dan dat u zelf verstrekt of gegevens die noodzakelijk zijn het nakomen van de gemaakte afspraken met u, voor de uitvoering van overeenkomsten met u of met derden, ofwel voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Hoe lang bewaart De Brug persoonsgegevens?

De Brug bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk ofwel niet langer dan wettelijk verplicht is. Zo is De Brug bijvoorbeeld verplicht om cliëntdossiers 15 jaar te bewaren en de financiële persoonsgegevens minimaal 5 jaar.

Met wie deelt De Brug uw persoonsgegevens?

Als De Brug gegevens deelt dan gebeurt dit op basis van vrije en gerichte toestemming, tenzij deze niet is vereist omdat de gegevensverwerking plaatsvindt in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting, ter vrijwaring van een vitaal belang van u en/of een gerechtvaardigd bedrijfsbelang van De Brug.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Brug en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij De Brug een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die De Brug van u heeft in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@debrughelpt.nl.

De Brug wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Profilering en cookies

De website(s) van De Brug maakt alleen gebruik van functionele cookies. Er worden op het moment geen analyses gemaakt van gebruikersgedrag of gepersonaliseerde profielen, zodra De Brug dit wel doet zal dit in deze privacyverklaring worden opgenomen.

Beveiligen en bewaren

De Brug neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. De Brug heeft hiervoor een Informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgt De Brug ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wettelijk verplichte meldingen

In het kader van onze wettelijke verplichtingen kan het voorkomen dat wij zonder uw medeweten meldingen doen bij externe instanties. De Brug spant zich maximaal in om u hier zo veel mogelijk van op de hoogte te stellen. Het kan externe meldingen betreffen van onder andere, maar niet uitsluitend, datalekken of meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Brug kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruikt De Brug nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor u ze hebt afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Vragen en contact

Natuurlijk helpt De Brug u graag verder als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u bij (voorkeur per email) contact met De Brug opnemen door te mailen naar privacy@debrughelpt.nl of te bellen naar 071-4033733.

Functionaris Gegevensbescherming: Henk de Wit

Aanvullende privacyverklaring cliënten

Deze aanvullende privacyverklaring vormt een geheel met de algemene privacyverklaring van De Brug.

De Brug streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt gewaarborgd. Hiervoor heeft De Brug passende maatregelen genomen (hiervoor verwijst De Brug u naar de algemene privacyverklaring en het privacybeleid van De Brug). In alle gevallen houdt De Brug zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokkenen

- Cliënten;
- deelnemers;
- gasten;
- bewoners;
- participanten.

Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?

De Brug ontvangt alle persoonsgegevens rechtstreeks van u, andere zorgverleners (zorghistorie), financiers of overheidsinstanties.

Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?

- Om u te kunnen inschrijven in ons elektronisch patiëntendossier (EPD)
- Om u in te kunnen schrijven voor huisvesting
- Om u in te kunnen schrijven bij andere zorgverleners
- Om uw gegevens op te vragen bij andere zorgverleners (waaronder uw huisarts)
- Om uw gegevens te delen met andere zorgverleners (waaronder uw huisarts), dit zal gebeuren met uw toestemming of in een noodgeval zonder uw toestemming.
- Om een cliëntdossier aan te maken en hier onze handelingen, activiteiten, verslagen, interventies in te registreren en uw zorgproces optimaal te kunnen faciliteren en te begeleiden.
- Om een cliëntdossier aan te maken en uw persoonsgegevens, contactgegevens, identificatiegegevens (waaronder bijzonder persoonsgegeven BSN) in te registreren.
- Om een cliëntdossier aan te maken en uw zorghistorie en alle bijzondere persoonsgegevens hierin te registreren die De Brug nodig heeft voor een kwalitatief hoge, verantwoorde en doelmatige zorgverlening.

Aanvullende privacyverklaring medewerkers en sollicitanten

Deze aanvullende privacyverklaring vormt een geheel met de algemene privacyverklaring van De Brug.

De Brug streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt gewaarborgd. Hiervoor heeft De Brug passende maatregelen genomen (hiervoor verwijst De Brug u naar de algemene privacyverklaring en het privacybeleid van De Brug). In alle gevallen houdt De Brug zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokkenen

- Medewerkers in loondienst en gedetacheerd;
- sollicitanten;
- externe partijen, zoals ZZP-ers.

Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?

De Brug ontvangt alle persoonsgegevens rechtstreeks van u, vorige werkgevers, referenties of overheidsinstanties.

Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?

- Om u goed te kunnen verzekeren heeft De Brug een arbeidsovereenkomst nodig waarin identificerende persoonsgegevens zijn opgenomen. Bij minderjarigen registreert De Brug ook gegevens van de ouders, voogden of verzorgers;
- om u een korting op uw zorgverzekering aan te bieden gebruikt De Brug één keer per jaar uw adresgegevens;
- om uw eventuele declaraties te kunnen verwerken registreert De Brug u persoonsgegevens en bankrekening;
- om contact met u op te nemen registreert De Brug uw contactgegevens, zoals NAW-gegevens, (nood)telefoonnummer en emailadres;
- om een VOG op te kunnen vragen. Dit is een verplichting voor mensen die met kwetsbare (zorg)doelgroepen werken ofwel bestuursfuncties in de organisatie bekleeden;
- voor specifieke functies kunnen aanvullende verklaringen worden opgevraagd of door de betrokkenen getekend worden (zoals geheimhoudingsverklaring of gedragsverklaring aanbesteden);
- om te voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder kwaliteitsnormen, registreert De Brug gegevens over de gevolgde of nog te volgen opleidingen, cursussen en trainingen;
- om het behandelen van meldingen (geschillen, vragen en klachten) mogelijk te maken registreert De Brug gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de melding;

Aanvullende privacyverklaring vrijwilligers

Deze aanvullende privacyverklaring vormt een geheel met de algemene privacyverklaring van De Brug.

De Brug streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt gewaarborgd. Hiervoor heeft De Brug passende maatregelen genomen (hiervoor verwijst De Brug u naar de algemene privacyverklaring en het privacybeleid van De Brug). In alle gevallen houdt De Brug zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokkenen

- Vrijwilligers;
- mentoren;
- bestuursleden;
- ervaringsdeskundigen.

Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?

De Brug ontvangt alle persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?

De vrijwilligersovereenkomst is voor iedere genoemde groep betrokkenen verplicht. U geeft met de ondertekening van uw vrijwilligersovereenkomst toestemming voor de volgende verwerkingsdoelen.

- Om u goed te kunnen verzekeren heeft De Brug een vrijwilligersovereenkomst nodig waarin identificerende persoonsgegevens zijn opgenomen. Bij minderjarigen registreert De Brug ook gegevens van de ouders, voogden of verzorgers;
- om u een korting op uw zorgverzekering aan te bieden gebruikt De Brug één keer per jaar uw adresgegevens;
- om uw eventuele declaraties te kunnen verwerken registreert De Brug u persoonsgegevens en bankrekening;
- om contact met u op te nemen registreert De Brug uw contactgegevens, zoals NAW-gegevens, telefoonnummer en emailadres;
- om een VOG op te kunnen vragen. Dit is een verplichting voor mensen die met kwetsbare (zorg)doelgroepen werken ofwel bestuursfuncties in de organisatie bekleden;
- voor specifieke functies kunnen aanvullende verklaringen worden opgevraagd of door de betrokkenen getekend worden (zoals geheimhoudingsverklaring of gedragsverklaring aanbesteden);
- om te voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder kwaliteitsnormen, registreert De Brug gegevens over de gevolgde of nog te volgen opleidingen, cursussen en trainingen;
- om het behandelen van meldingen (geschillen, vragen en klachten) mogelijk te maken registreert De Brug gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de melding;
- om uw aanmelding als vrijwilliger en/of collectant te verwerken registreert De Brug identificerende persoonsgegevens;

- om uw inschrijving voor een activiteit, actie of evenement te verwerken registreert De Brug identificerende persoonsgegevens;
- om een goede uitvoering van het vrijwilligerswerk mogelijk te maken, om aan haar verantwoordelijkheden en om aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Aanvullende privacyverklaring donateurs en ontvangers nieuwsbrief

Deze aanvullende privacyverklaring vormt een geheel met de algemene privacyverklaring van De Brug.

De Brug streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy wordt gewaarborgd. Hiervoor heeft De Brug passende maatregelen genomen (hiervoor verwijst De Brug u naar de algemene privacyverklaring en het privacybeleid van De Brug). In alle gevallen houdt De Brug zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Betrokkenen

- Donateurs;
- ontvangers van de nieuwsbrief;
- vrijwilligers;
- medewerkers.

Hoe ontvangt De Brug de persoonsgegevens?

De Brug ontvangt alle persoonsgegevens rechtstreeks van u of via uw bank.

Welke gegevens verwerkt De Brug van u en waarom?

Met uw aanmelding voor de nieuwsbrief, met het ondertekenen van het arbeids- of vrijwilligerscontract ofwel het doen van een donatie aan De Brug geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor onderstaande verwerkingen.

- Om met u in contact te komen registreert De Brug uw contactgegevens, waaronder voorletters, voornaam, achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Om uw donatie te verwerken of uw donateurschap te beheren registreert De Brug uw contactgegevens, rekeningnummer, donatiegegevens, donatiereden en wanneer van toepassing registreert De Brug uw bedrijfsnaam en overige bedrijfsgegevens;
- Om de nieuwsbrief en/of overige informerende brieven / e-mails te verzenden en activiteiten te organiseren registreert De Brug uw contactgegevens en uw donateurschap;
- Om bij te houden wie De Brug wel of niet mag benaderen per e-mail, telefoon of post registreert De Brug identificerende persoonsgegevens.
- Om uw inschrijving voor een activiteit, actie of evenement te verwerken registreert De Brug identificerende persoonsgegevens;
- Om te voldoen aan wettelijke financiële en fiscale verplichtingen registreert De Brug identificerende persoonsgegevens;
- Om het behandelen meldingen (geschillen, vragen en klachten) mogelijk te maken registreert De Brug gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de melding;